



*Професионална гимназия по хотелиерство и туризъм
„Академик Неделчо Неделчев” – гр. Сливен*

Утвърждавам:.....

**Мария Петрова
Директор**

МЕРКИ

**за повишаване на качеството на образованието в
Професионална гимназия по хотелиерство и туризъм
„Акад. Неделчо Неделчев“**

Мерки за повишаване на качеството на образованието

I. Нормативни основания за разработване на мерки за внасяне на подобрения за повишаване на качеството на образованието в училището

1. Правна рамка на ЕС

- 1.1. Препоръка на Европейския парламент и Съвета от 12.02.2001 г. за европейско сътрудничество при оценяване качеството на училищното образование
- 1.2. Препоръка на Европейския парламент и Съвета от 18.06.2009 г. за приемане на Европейска референтна рамка за осигуряване на качеството в професионалното образование и обучение
- 1.3. ПРЕПОРЪКА НА СЪВЕТА от 22 май 2018 година относно ключовите компетентности за учене през целия живот

2. Национална правна рамка

- 2.1. Закон за предучилищното и училищното образование и Държавните образователни стандарти по чл.22 от ЗПУО / чл.22, ал.2, т.15 - Стандарт за управление на качеството в институциите/,
- 2.2. Закон за професионалното образование и обучение
- 2.3. Наредба № 4 от 30.11.2015 г. за учебния план
- 2.4. Наредба № 4 от 20.04.2017 г. за нормиране и заплащане на труда
- 2.5. Наредба № 5 от 30.11.2015 г. за общообразователната подготовка
- 2.6. Наредба № 8 от 11.08.2016 г. за информацията и документите за системата на предучилищното и училищното образование
- 2.7. Наредба № 9 от 19.08.2016 г. за институциите в системата на предучилищното и училищното образование
- 2.8. Наредба № 10 от 01.09.2016 г. за организация на дейностите в училищното образование
- 2.9. Наредба № 11 от 01.09.2016 г. за оценяване на резултатите от обучението на учениците
- 2.10. Наредба № 13 от 21.09.2016 г. за гражданското, здравното, екологичното и интеркултурното образование
- 2.11. Наредба № 15 от 2019 г. за статута и професионалното развитие на учителите, директорите и другите педагогически специалисти
- 2.12. Наредба № 1/ 08.09.2015 г. за условията и реда за провеждане на обучение чрез работа /дуално обучение/.
- 2.13. Наредба за приобщаващото образование
- 2.14. Наредба за финансирането на институциите в системата на предучилищното и училищното образование
- 2.15. Механизъм за съвместна работа на институциите по обхващане, включване и предотвратяване на отпадането от образователната система на деца и ученици в задължителна предучилищна и училищна възраст

Мерки за повишаване на качеството на образованието

- 2.16. Механизъм за противодействие на тормоза и насилието в институциите в системата на предучилищното и училищното образование
- 2.17. Колективен трудов договор в системата на предучилищното и училищното образование от 2020 г.
- 2.19. Областни и общински стратегии
- 2.20. Спецификата в статута и приоритетите на училището

3. Институционални документи

- 3.1. Стратегия за развитие на училището и план за действие и финансиране. Отчети за изпълнение
- 3.2. Етичен кодекс на училищната общност
- 3.3. Правилник за дейността на училището
- 3.4. Правилник за вътрешния трудов ред
- 3.5. Правилник за безопасни условия на обучение, възпитание и труд
- 3.6. Правилник за документооборота
- 3.7. Годишен план за дейността на училището, в т.ч. и План за квалификационната дейност.
- 3.8. Училищен учебен план
- 3.9. Седмично и дневно разписание
- 3.10. Правилник/Правила и план за дейността на ученическото самоуправление
- 3.11. Програма за занимания по интереси
- 3.12. Програма за превенция на ранното напускане на училище
- 3.13. Програма за предоставяне на равни възможности и за приобщаване на децата и учениците от уязвими групи
- 3.14. Програма за гражданско, здравно, екологично и интеркултурно образование.
- 3.15. Правила за условия и ред за получаване на стипендии от учениците
- 3.16. Правила за работата на ученическия съвет на ниво паралелка, клас, училище
- 3.17. План за дейността на педагогическия съвет
- 3.18. План за превенция и интервенция на насилието и тормоза
- 3.19. График на консултации по учебни предмети
- 3.20. Щатно разписание (длъжностно и поименно)
- 3.21. Вътрешни правила за работна заплата
- 3.22. Правила за организация на пропускателния режим

Мерки за повишаване на качеството на образованието

II. Същност: Качество на образованието е степента на съответствие на предоставяните от училището публични образователни услуги с нормативните изисквания и с очакванията на потребителите на тези образователни услуги (ученици, родители, работодатели, др. заинтересовани страни).

Мерките за повишаване на качеството на образованието включват анализиране, планиране (прогнозиране, проектиране), изпълнение, контрол на постиженията от гледна точка на заложените цели и достигнатите резултати, както и отчитане на дейностите в процеса на *обучение, възпитание и социализация на учениците* и на *управление на институцията* чрез внасянето на подобрения в организацията на работата и повишаване на образователните резултати на учениците.

Качеството на образованието предполага изпълнение на политики и дейности, насочени към подобряване на образователните резултати на учениците и управление на процеса на развитие на училището. За постигане на по-високо качество на обучението, възпитанието и социализацията е необходимо разработване и приемане на политики и дейности, с конкретни мерки за:

- подобряване на процеса на преподаване;
- оптимизиране на вътрешната система за оценяване постиженията на учениците;
- отчитане на индивидуалния напредък на всеки ученик;
- приобщаване на ученици със специални образователни потребности и/или в риск;
- мотивиране и задържане на ученици и превенция на отпадането;
- взаимодействие между участниците в образователния процес;
- повишаване на професионалните умения и компетентности на педагогическите специалисти;
- управление на човешките, материални и финансови ресурси;
- взаимодействие със заинтересованите страни и др.

Успешното прилагане и изпълнение на приетите мерки води до реализиране на политиките и целите, определени в Стратегията за развитие на училището. Подобряване *качеството на образованието* е процес на целенасочено въздействие върху резултатите от образователния процес и от управлението на институцията.

III. Принципи: За постигането на набелязаните мерки за повишаване на качеството на образованието се спазват следните принципи:

1. Законосъобразност при реализирането на всички дейности.

Мерки за повишаване на качеството на образованието

2. Равен достъп до качествено образование и приобщаване на всеки ученик: ориентираност към интереса и към мотивацията на ученика, към възрастовите и социалните промени в живота му, както и към способността му да прилага усвоените компетентности на практика.
3. Равнопоставеност и недопускане на дискриминация при провеждане на образование и обучение в институцията.
4. Автономност при определяне на институционалните политики: в организацията (определят профили и професиите, избират и съставят учебни планове, разпределят учебните програми в зависимост от потребностите на учениците, определят учебните предмети и разработват учебните програми и самоуправление, както и да сключват споразумение с висши училища за съвместно обучение по учебни предмети и/ или модули за придобиване на профилираната и/или професионалната подготовка във втори гимназиален етап, както и по учебни предмети за придобиване на специализираната подготовка), в методите и средствата за обучение с цел осигуряване на качество на образованието.
5. Целенасоченост към постигане на планираните резултати в образователния процес, последователност и непрекъснатост в процеса за повишаване на качеството.
6. Иновативност и ефективност на педагогическите практики и на организацията на образователния процес, последователност и приемственост при прилагане на добри педагогически практики и обмяната/споделянето на открити практики.
7. Ефективност и ефикасност при разпределението, използването и управлението на ресурсите.
8. Лидерство, разпределяне на дейности и делегиране на отговорности за постигане на целите на институцията
9. Прозрачност, информираност и удовлетвореност на участниците в образователния процес (педагогически специалисти, ученици и родители).
10. Партньорство, ангажираност, сътрудничество и социален диалог между всички участници в процеса на обучението и образованието. Ориентираност на образованието и обучението към изискванията и потребностите на заинтересованите страни.

IV. Мерки за повишаване на качеството на предоставяното образование в Професионална гимназия по хотелиерство и туризъм „Акад. Неделчо Неделчев“

1. Образователен процес

<i>Показатели</i>	<i>Дейности</i>	<i>Доказателствен материал (документи на училището)</i>
1. Осигуряване на качествено и ефективно обучение.	1.1. Планиране на балансиран училищен и държавен прием. Разширяване на приема – профили и професии.	1. Заповеди за утвърждаване и за реализиране на училищен и държавен план- прием. 2. Училищен учебен план.

Мерки за повишаване на качеството на образованието

	<p>1.2. Оптимизиране на училищните учебни планове.</p> <p>1.3. Планиране, организация и провеждане на урок, самоподготовка, занимания по интереси, учебна/производствена практика.</p> <p>1.4. Използване на методи, подходи и техники на преподаване в зависимост от учебния предмет, целите, задачите и конкретните дейности, съобразени с възрастта и равнището на подготовка на учениците.</p> <p>1.5. Подготовка и използване на ИКТ, дидактически материали, помагала и др.</p> <p>1.6. Представяне на педагогическото майсторство на учителя: предшестваш опит, уменията да планира, организира и управлява процеса на обучение, както и да измерва и оценява резултатите на учениците.</p> <p>1.7. Прилагане на диференциран подход за обучение с цел подпомагане на ефективно учене според индивидуалните различия и способности на учениците (различни когнитивни силни и слаби страни, различна степен на интелектуални възможности); различни личностни и емоционални характеристики; различен стил на учене; различна степен на мотивация и интереси.</p>	<p>3. Дневно (Началото на учебния ден, продължителността на часовете и на почивките между тях) и седмично учебно разписание.</p> <p>4. Планове на уроци, занимания по интереси, учебна/производствена практика.</p> <p>5. Програма за занимания по интереси.</p> <p>6. График на консултации по учебни предмети, които се провеждат извън редовните учебни часове, утвърден със заповед.</p> <p>7. Констативни протоколи от осъществен контрол от директор, заместник-директор, РУО.</p> <p>8. Доклади от инспекции на НИО</p>
<p>2. Установяване и измерване на постигнатите образователни резултати, нивото на подготвеност и напредъка на учениците.</p>	<p>2.1. Осъществяване на всеки етап от процеса на училищното образование на ефективна обратна връзка за постигнатите резултати, за отношението на учениците към формите и методите на преподаване, за техните нагласи и мотивация.</p> <p>а) отчитане и анализиране на текущи, срочни и годишни оценки по учебен предмет или модул от общообразователната, разширената, профилираната, специализираната и/или професионалната подготовка;</p>	<p>1. Електронни дневници на паралелки.</p> <p>2. Лични картони</p> <p>3. Резултати от контролни и класни работи, срочни и годишни оценки.</p> <p>4. Анализи на резултати от участие на ученици в НВО, ДЗИ, ДИПК, както и от състезания по професии и олимпиади.</p>

Мерки за повишаване на качеството на образованието

	<p>б) съпоставяне с резултатите от външни оценявания, ДЗИ, държавни изпити за придобиване на професионална квалификация;</p> <p>в) анализиране на резултатите от участие в конкурси, състезания, олимпиади и др.</p> <p>2.2. Проследяване и анализиране на нивото на формиране на основните ключови компетентности у учениците.</p> <p>2.3. Използване на различни видове и форми на оценяване.</p> <p>2.4. Прозрачност и обективност в процеса на оценяване на резултатите от обучението на учениците.</p> <p>2.5. Мотивиране на учениците, поощряване на напредъка и постиженията им.</p>	
<p>3. Взаимодействие м/у факторите и условията, от които зависи личностно развитие на учениците.</p>	<p>3.1. Осигуряване на обща подкрепа: превенция на обучителните трудности и ранно идентифициране на учениците в риск чрез проучване и оценка на потребностите и интересите им, откриване и предотвратяване на причините, които биха довели до отпадане от училище.</p> <p>3.2. Осигуряване на допълнителна подкрепа, вкл. чрез откриване и проследяване на развитието на ученици със СОП, в риск, с хронични заболявания и с изявени дарби и създаване на условия за тяхната изява на училищно и извънучилищно ниво.</p> <p>3.3. Развитие на умения за учене у учениците.</p> <p>3.4. Развиване на умения за самооценка, самокритичност и самоусъвършенстване.</p> <p>3.5. Развиване на умения за работа в екип в процеса на взаимодействие.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Годишен план за дейността на училището. 2. План за квалификационна дейност. 3. Правилник за дейността на училището 4. Правила за дейността на ученическото самоуправление 5. План за работа на ученическия съвет

Мерки за повишаване на качеството на образованието

<p>4. Възпитание и социализация в образователния процес.</p>	<p>4.1. Изграждане на позитивен организационен климат.</p> <p>4.2. Утвърждаване на позитивна дисциплина.</p> <p>4.3. Изграждане и поддържане на училищна организационна култура чрез институционални политики в подкрепа на гражданското, здравното, екологичното и интеркултурното образование.</p> <p>4.4.Формиране на социални и граждански компетентности чрез урок, самоподготовка, занимания по интереси.</p> <p>4.5. Насочване към участие в развитието на училищната общност (форми на ученическо самоуправление (ученически съвети), доброволчество и др.).</p> <p>4.6. Организиране и провеждане на дейности по превенция, интервенция и компенсирание на тормоза и насилието</p> <p>4.7. Подкрепа на процеса на взаимодействие с други институции с цел формиране на умения за подкрепа на устойчивото развитие.</p> <p>4.8.Измерване ефективността от прилагането на мерки и санкции на учениците.</p>	<p>1. Стратегия за развитие на училището с план за действие и финансиране.</p> <p>2. Програма за гражданско, здравно, екологично и интеркултурно образование.</p> <p>3. Правила за работата на ученическия съвет на ниво паралелка, клас, училище.</p> <p>4.Етичен кодекс на училищната общност.</p> <p>5.Правила за поведение на класа.</p> <p>6. Механизъм за превенция и интервенция на насилието и тормоза.</p>
<p>5. Изпълнение на планираните дейности по обхващане, включване и предотвратяване на отпадането от образователната система на ученици в задължителна училищна възраст.</p>	<p>5.1. Непрекъснатост на процеса на отчитане на отсъствията, вкл. по уважителни причини, анализ и информиране на родителите, отдел „Закрила на детето“, дирекция „Социално подпомагане“, своевременно установяване на причините за отсъствия.</p> <p>5.2. Системно взаимодействие с ангажираните институции и с родителите с цел мотивирането им за осигуряване на трайното присъствие на ученика в образователната институция.</p> <p>5.3. Организиране и провеждане на дейности по превенция на отпадането, интервенция и компенсирание на отпадането от училище.</p>	<p>1. Програма за превенция на ранното напускане на училище.</p> <p>2.Програма за предоставяне на равни възможности и за приобщаване на децата и учениците от уязвими групи.</p> <p>3. Правила за условия и ред за получаване на стипендии от учениците</p>

Мерки за повишаване на качеството на образованието

	<p>5.4. Подкрепа на процесите на обхващане и реинтегриране на отпаднали от образователната система ученици.</p> <p>5.5. Прилагане на процедурите по предоставяне в натура на отпускните семейни и социални помощи в съответствие с индивидуалните потребности на учениците.</p>	
<p>6. Удовлетвореност на участниците в образователния процес от постигнатите резултати и участие в набелязването на политики за подобряването им.</p>	<p>6.1. Установяване удовлетвореността на учениците от предлаганото качество на образователния процес.</p> <p>6.2. Установяване удовлетвореността на педагогическите специалисти от предлаганото качество на образователния процес.</p> <p>6.3. Установяване удовлетвореността на родителите от предлаганото качество на образователния процес.</p> <p>6.4. Установяване удовлетвореността на заинтересованите страни, вкл. партньорски работодателски организации от предлаганото качество на образователния процес.</p>	<p>1. Анкетни карти, въпросници</p> <p>2. Протоколи от заседания на педагогическия съвет</p>

2. Управление на институцията

<i>Показатели</i>	<i>Дейности</i>	<i>Доказателствен материал (документи на училището)</i>
<p>1. Устойчиво развитие на училището.</p>	<p>1.1. Автономия при определяне на:</p> <p>а) политики и на стратегически и оперативни цели за развитие на училището;</p> <p>б) устройството и дейността на институцията;</p> <p>в) профилите и професиите, както и учебните планове;</p> <p>г) разпределяне на учебната програма в зависимост от потребностите на учениците;</p> <p>д) определят учебните предмети и да разработват учебните програми</p>	<p>1. Стратегия за развитие на училището и план за действие и финансиране</p> <p>2. Отчет за изпълнението на Стратегията и плана</p>

Мерки за повишаване на качеството на образованието

	<p>организацията, методите и средствата на обучение за осигуряване на качествено образование;</p> <p>е) символи и ритуали в съответствие с принципите на националната идентичност и култура;</p> <p>ж) представително, униформено и работно облекло и други отличителни знаци;</p> <p>з) участието в национални и международни програми и проекти, подпомагащи дейности в областта на образованието.</p>	
<p>2. Ефективно и ефикасно управление на човешките и финансови ресурси</p>	<p>2.1. Управление на човешките ресурси:</p> <p>а) система за подбор и мотивация на персонала;</p> <p>б) система за повишаване на професионалната компетентност на персонала;</p> <p>в) насърчаване на постиженията и извсждане на добър педагогически опит;</p> <p>г) информационна осигуреност и регламентиране на дейността;</p> <p>д) изграждане на постоянни и временни училищни комисии за планиране и организация на основните направления в дейността на училището;</p> <p>е) разработена система от критерии и показатели за оценка на дейността на педагогическите специалисти, обвързана с резултатите и постиженията;</p> <p>ж) работно време, почивки и отпуски.</p> <p>2.2. Управление на финансовите ресурси:</p> <p>а) планиране на бюджета съобразно целите на Стратегията за развитие на училището;</p> <p>б) изградена система за финансово управление и контрол;</p>	<p>1. Стратегия за развитие на училището</p> <p>2. Правилник за дейността на училището.</p> <p>3. Длъжностно разписание на персонала</p> <p>4.СФУК</p> <p>5.Утвърден бюджет и отчети за изпълнението му.</p> <p>6. Вътрешни правила за работна заплата.</p> <p>7. Годишния план за дейността на училището, в т.ч. и</p> <p>8. План за квалификационната дейност.</p> <p>9.План за дейността на педагогическия съвет.</p> <p>10.Програма за наставничество.</p>

Мерки за повишаване на качеството на образованието

	<p>в) спазване на принципите за законосъобразност, добро финансово управление, публичност, прозрачност, реалност, пълнота, контрол и др.;</p> <p>г) осигуряване на допълнителни средства за развитие на училището (програми и проекти)</p>	
<p>3. Изграждане на безопасна и достъпна физическата среда и обновяване и обогатяване на материално техническата база</p>	<p>3.1. Управление на материално-техническите ресурси и осигуряване на:</p> <p>а) обновяване и модернизиране на материално техническата база;</p> <p>б) здравословни и безопасни условия на обучение и труд;</p> <p>в) функционална, достъпна и сигурна среда;</p> <p>г) съвременни интерактивни, информационни и комуникационни технологии и устройства за модерен образователен процес (компютри, проектори, интерактивни дъски и др.).</p> <p>3.3. Управление на електронните и информационни ресурси:</p> <p>а) електронни уроци;</p> <p>б) електронен дневник;</p> <p>в) електронно седмично разписание и др.</p>	<p>1. Стратегия за развитие на училището с план за дейности и финансиране.</p> <p>2. Правилник за дейността на училището.</p> <p>3. Правилник за ЗБУТ.</p> <p>4. Досие за пожарна безопасност</p> <p>5. Правилник за документооборота.</p> <p>6. Правила за работа с информационни системи и технологии</p> <p>7. Правила за организация на пропускателния режим</p>
<p>4. Формиране на организационна култура</p>	<p>4.1. Подкрепа за съхранение на институционалните ценности и традиции.</p> <p>4.2. Изграждане на системата от символи и ритуали.</p> <p>4.3. Приемане и прилагане на Етичен кодекс на училищната общност.</p> <p>4.4. Измерване ефективността от прилагането на мерки и дейности за превенция и интервенция при тормоз и насилие.</p> <p>4.5. Осигуряване на публичност и прозрачност на дейността на училището. Популяризиране дейността на училището на общински, областни, национални и международни форуми и в медийното пространство.</p>	<p>1. Етичен кодекс на училищната общност.</p> <p>2. План за работа на координационния съвет за превенция и интервенция при тормоз и насилие.</p> <p>3. Анкетни карти.</p> <p>Механизъм за противодействие на тормоза в училище (процедури за кризисна интервенция)</p>

Мерки за повишаване на качеството на образованието

	<p>4.6.Подкрепа на инициативността и творческата активност на работниците и служителите.</p> <p>4.7.Подобряване на уменията на работещите в училището за адекватна реакция при предотвратяване на случаи на насилие на агресия и насилие в училищна среда.</p> <p>4.8.Изработване и приемане на правила за предотвратяване и решаване на конфликти.</p>	
<p>5.Взаимодействие между участниците в образователния процес</p>	<p>4.1. Създаване на благоприятна и толерантна атмосфера на общуване, доверие и взаимопомощ.</p> <p>4.2. Взаимодействие с родителите.</p> <p>4.3. Активно взаимодействие на всички заинтересовани страни (финансиращ орган, базово предприятие, РУО, др.).</p> <p>4.4. Реализиране на съвместни проекти с партниращи организации.</p> <p>4.5. Ефективно работещи обществен съвет и училище</p> <p>4.6. Лидерство.</p> <p>4.7.Делегиране на отговорности за изпълнение на дейности и постигане на целите на институцията.</p>	<p>1. Годишен план за дейността на училището</p> <p>2. Правилник за дейността на училището</p>
<p>6.Удовлетвореност от стила на управление</p>	<p>6.1. Установяване удовлетвореността на учениците от управлението на институцията.</p> <p>6.2. Установяване удовлетвореността на педагогическите специалисти от управлението на институцията.</p> <p>6.3. Установяване удовлетвореността на родителите от управлението на институцията.</p> <p>6.4. Установяване удовлетвореността на заинтересованите страни, вкл. партньорски работодателски организации от управлението на институцията.</p>	<p>1. Анкетни карти, въпросници</p>

V. Индикатори за успех :

1. Постигнати резултати на учениците

- По- висок успех на учениците
- Резултати от Национално външно оценяване, ДЗИ и Държавни изпити за придобиване на степен на професионална квалификация
- Брой участници и класирани на областен и национален кръг на олимпиади
- Заемане на призови места на международни и национални състезания, конкурси.

2. Поведение и дисциплина

- Намален брой допуснати отсъствия.
- Намален брой ученици със санкции
- Намаляване дела на ранно отпаднали от обучението- наблюдение на учениците, диагностициране, сигнализиране на училищното ръководство и екипа за личностно развитие

3. Участие в училищни клубове, извънкласни мероприятия, дейности и инициативи

- Брой ученици , участващи в национални и международни програми;
- Брой ученици, включени в дейности по интереси ;
- Брой реализирани кампании, инициативи, доброволчески дейности;
- Повишена мотивацията и инициативност на всички участници в образователния процес чрез въвеждане на материални и морални стимули и създаване на добри условия за професионални изяви.

4. Други

- Усъвършенствана система за вътрешно оценяване
- Брой учители, повишили квалификацията си.
- Подобрена материална, физическа и информационна среда в училище.
- Брой реализирани проекти и програми
- Използвани нови технологии и методи на преподаване, насочени към личността на ученика
- Формирано положително отношение и нагласи към училището и предлаганото училищно образование.
- Използвани нови технологии и методи на преподаване, насочени към личността на ученика
- Формирани компетентности и мотивирани ученици
- обучени и възпитани в дух на демократично гражданство и патриотизъм, здравно и екологично възпитани, с добра потребителска култура, физически активни и компетентни млади хора

Мерки за повишаване на качеството на образованието

Мерките за внасяне на подобрения за повишаване на качеството на образованието са приети с Протокол № 02/27.10 2021 г. на заседание на Педагогическия съвет на Професионална гимназия по хотелиерство и туризъм „Акад. Неделчо Неделчев“, гр. Сливен. и са утвърдени със Заповед № РД -07-192/27.10.2021 г. на директора.